



Vrijgroen
Bergweg 31
3951LH Maarn

KVK: 88271145
Bank: NL84 INGB 000 227 94 63

✉ marloes@vrijgroen-tuinontwerp.nl
☎ 06-18214449
🌐 www.vrijgroen-tuinontwerp.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VRIJGROEN TE MAARN.
KVK NR. 88271145

ARTIKEL 1 DEFINITIES

1. Vrijgroen is een eenmanszaak die zich ten doel stelt om tuinen te ontwerpen en technische tekeningen te maken. Daarbij stelt zij belichting- en beplantingsplannen op.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Klant**' verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: Consument) of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: Zakelijke Klant) en gebruikmaakt van de Diensten van Vrijgroen.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: Vrijgroen en/of Klant.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen Vrijgroen en Klant gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij Vrijgroen zich jegens Klant verbindt Diensten te verrichten en Producten te leveren en Klant zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Vrijgroen en de aanvaarding daarvan door Klant.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door Vrijgroen en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Diensten, onder andere inhoudende technische tekeningen, tuinontwerpen, belichting- en beplantingsplannen, en geleverde Producten alsmede alle andere door Vrijgroen ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website van Vrijgroen, te raadplegen via www.vrijgroen-tuinontwerp.nl.

ARTIKEL 2 IDENTITEIT VAN VRIJGROEN

1. Vrijgroen is bij de KvK geregistreerd onder nummer 88271145 en draagt btw-identificatienummer NL003936501B38. Vrijgroen is gevestigd aan Bergweg 31 (3951 LH) te Maarn.
2. Vrijgroen is per e-mail te bereiken via marloes@vrijgroen-tuinontwerp.nl of middels de Website www.vrijgroen-tuinontwerp.nl en telefonisch op +31618214449.

ARTIKEL 3 TOEPASSELIJKHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Vrijgroen en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Vrijgroen overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.
5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

ARTIKEL 4 AANBOD EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Klant kan contact opnemen met Vrijgroen via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten of Producten.
3. Vrijgroen zal met Klant overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een (elektronische) opdrachtbevestiging.
4. Als Vrijgroen een bevestiging naar Klant stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Vrijgroen kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Vrijgroen dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Vrijgroen deze schriftelijk bevestigt.
6. Een opdracht door Klant waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Vrijgroen.

ARTIKEL 5 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Vrijgroen zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Vrijgroen heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal Vrijgroen de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Klant, en zullen door Vrijgroen worden doorbelast aan Klant.
4. De Overeenkomst kan alleen door Vrijgroen worden uitgevoerd indien Klant volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan Vrijgroen bij het sluiten van de Overeenkomst. Klant draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan Vrijgroen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Vrijgroen worden verstrekt.
5. Klant draagt er zorg voor dat Vrijgroen zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten of levering van Producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Klant Vrijgroen hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Vrijgroen dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

ARTIKEL 6 WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Vrijgroen en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde
4. Overeenkomst levert geen wanprestatie van Vrijgroen op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Vrijgroen en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

ARTIKEL 7 OPSCHORTING, ONTBINDING EN TUSSENTIJDSE OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Vrijgroen is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel

dat Vrijgroen goede grond heeft te vrezen dat Klant in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Vrijgroen Klant door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.

2. Voorts is Vrijgroen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Klant in verzuim is, dan is Vrijgroen gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Klant, waarbij Klant, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

ARTIKEL 8 HERROEPINGSRECHT EN RETOURNERING PRODUCTEN

1. Klant heeft het recht om een op afstand gesloten Overeenkomst binnen 14 (veertien) dagen kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren (**Herroepingsrecht**).
2. Dit Artikel is slechts van toepassing op een met de Consument gesloten Overeenkomst op afstand. De Zakelijke Klant komt derhalve geen herroepingsrecht toe.
3. Bij de Overeenkomst met betrekking tot het leveren van Diensten begint de termijn van het Herroepingsrecht te lopen op de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten.
4. Voor Klant geldt dat de Overeenkomst niet meer kan worden geannuleerd ingeval Vrijgroen de Diensten volledig levert binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Bij het afsluiten van de Overeenkomst verleent Klant hiervoor toestemming aan Vrijgroen en verklaart hij afstand te doen van het Herroepingsrecht.
5. Voorts geldt dat Klant het Herroepingsrecht behoudt indien de levering van de Diensten, op verzoek van Klant, gedeeltelijk geschiedt binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Wel is Klant gehouden te betalen voor de reeds geleverde Diensten.
6. Indien Klant binnen de herroepingstermijn als bedoeld in lid 1 van dit Artikel gebruikmaakt van het Herroepingsrecht, zal Vrijgroen het gehele door Klant betaalde bedrag binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van het Product volledig terugstorten.
7. Indien Klant op elektronische wijze kenbaar maakt aan Vrijgroen om de Overeenkomst op afstand te ontbinden, dan bevestigt Vrijgroen onverwijld op een duurzame gegevensdrager de ontvangst hiervan.

ARTIKEL 9 ANNULERING

1. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte of (elektronische) opdrachtbevestiging is niet mogelijk.
2. Deze bepaling geldt alleen indien de termijn van het herroepingsrecht is verstreken.

ARTIKEL 10 KOSTEN, HONORERING EN BETALING

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Vrijgroen BV niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
3. Vrijgroen heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
4. Betaling geschiedt via een factuurbetaling. Klant is bij betaling voor Producten slechts verplicht tot vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs.
5. De factuur dient binnen 14 (veertien) dagen dagen door Klant te zijn voldaan.
6. De bestellingen worden afgeleverd door Vrijgroen of per post. De verzendkosten zullen in de offerte worden verwerkt.
7. Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Vrijgroen mede te delen.
8. Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
9. Indien Vrijgroen besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 9.8 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

ARTIKEL 11 LEVERING

1. Op het moment dat de bestelling door Vrijgroen is ontvangen, stuurt Vrijgroen de Producten met inachtneming van de levertermijn zo snel mogelijk toe naar de Klant. Dit kan zowel elektronisch, als schriftelijk. De levertermijn van Vrijgroen is in beginsel 3 (drie) maanden.
2. Indien Vrijgroen de Producten niet binnen de overeengekomen levertermijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan zo snel mogelijk in kennis. Vrijgroen is gerechtigd om in onderling overleg met Klant een nieuwe leverdatum overeen te komen, mits Klant hiermee akkoord gaat.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt verzending plaats vanuit Maarn.
4. Vrijgroen bepaalt zelf de wijze van transport en verpakking. Vrijgroen kan ervoor kiezen om de Producten via PostNL of een andere postbezorger te laten bezorgen, maar kan ook kiezen om de Producten persoonlijk te bezorgen.

ARTIKEL 12 AANSPRAKELIJKHEID

1. Dit Artikel is slechts van toepassing op een met de Zakelijke Klant gesloten Overeenkomst.
2. Lid 6, 15, 16 en 19 van dit Artikel zijn wel van toepassing op een met de Consument gesloten Overeenkomst.
3. Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Vrijgroen is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis

- van een verkeerde bestelling, indien Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
4. De levertermijn als genoemd in artikel 11.1 kan slechts bij benadering worden opgegeven. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is Vrijgroen nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de aldaar genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft Klant geen recht de Overeenkomst te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Producten te weigeren, noch is Vrijgroen enige vergoeding verschuldigd jegens Klant.
 5. Vrijgroen is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Vrijgroen, verleent Klant de bevoegdheid aan Vrijgroen om, als een door Vrijgroen ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Klant te aanvaarden.
 6. Vrijgroen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
 7. Vrijgroen is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
 8. Vrijgroen is niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat uit handelen van aannemers of leveranciers, die geen hulppersonen zijn in de zin van art. 6:76 BW.
 9. Vrijgroen is niet aansprakelijk voor het aanslaan of doodslaan van gewassen door externe factoren.
 10. Vrijgroen is niet aansprakelijk voor cosmetische gebreken.
 11. Vrijgroen is niet aansprakelijk voor de raming van de uitvoeringskosten van het ontwerp.
 12. Vrijgroen is niet aansprakelijk voor de schade aan Kabels en/leidingen (KLIC).
 13. Vrijgroen is niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat door het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie.
 14. Vrijgroen is niet verantwoordelijk voor het aanvragen van vergunningen of andere toestemmingen die zijn vereist.
 15. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan detailtekeningen en/of constructietekeningen. Deze dienen ten allen tijde te worden goedgekeurd door een onafhankelijk deskundige. Vrijgroen kan indien gewenst een architect, aannemer en/of constructeur hiervoor benaderen.
 16. Vrijgroen is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 13.
 17. Klant vrijwaart Vrijgroen voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
 18. Indien Vrijgroen aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Vrijgroen met betrekking tot haar Diensten.
 19. De aansprakelijkheid van Vrijgroen is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Vrijgroen niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.
 20. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Vrijgroen.
 21. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

ARTIKEL 13 OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Vrijgroen, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van (personeel van) Vrijgroen zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Vrijgroen, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Vrijgroen overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Vrijgroen heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

ARTIKEL 14 GARANTIE

1. Vrijgroen biedt geen garantie voor de door haar geleverde Producten en Diensten.

ARTIKEL 15 RECLAME

1. Klant is gehouden het geleverde Product op het moment van aflevering, althans binnen een zo kort mogelijke termijn, te inspecteren of te doen inspecteren. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.
2. Fouten of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen binnen 14 (veertien) werkdagen na ontvangst van de Producten schriftelijk aan Vrijgroen te worden gemeld, met overhandiging van het aankoopbewijs, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
3. Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd konden worden, dienen uiterlijk binnen één maand schriftelijk te worden gemeld bij Vrijgroen overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van dit Artikel. Hierbij geldt voor Klant een wettelijk bewijsvermoeden die inhoudt dat wanneer het Product binnen 12 (twaalf) maanden na ontvangst afwijkt van de Overeenkomst, wordt vermoed dat het product bij aflevering niet aan de Overeenkomst heeft beantwoord.

ARTIKEL 16 VERTROUWELIJKHEID VAN GEGEVENS

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig

zijn aangeduid. Vrijgroen kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

ARTIKEL 17 INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Vrijgroen behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Vrijgroen is bevoegd om foto's te maken van de opdracht en deze te publiceren op haar website of te gebruiken voor haar advertenties.
3. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Vrijgroen van gegevens. Klant zal Vrijgroen vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

ARTIKEL 18 KLACHTENREGELING

1. Indien Klant een klacht heeft, dient Klant dit schriftelijk te zenden aan marloes@vrijgroen-tuinontwerp.nl of telefonisch te melden via 0618214449. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Vrijgroen in behandeling genomen, waarna Klant zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.
2. Klant heeft ook de mogelijkheid om een klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform, te vinden op de website <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

ARTIKEL 19 WIJZIGINGSBEDING

1. Vrijgroen behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Vrijgroen zal Klant hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Klant van toepassing op de Overeenkomst.
3. De Consument heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat Vrijgroen Diensten of Producten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

ARTIKEL 20 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Vrijgroen en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Vrijgroen en Consument mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Klant zijn of haar woonplaats heeft.
3. Alle geschillen die tussen Vrijgroen en de Zakelijke Klant mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland.